



**WYNIKI ANKIETY BADAJĄCEJ SATYSFAKCJĘ KLIENTÓW SZKÓŁ (RODZICÓW UCZNIÓW)
PRZEZ URZĄD MIASTA DZIERŻONIÓW**

Lp.	Czynniki zadowolenia klienta	Wyniki procentowe							
		Szkoła Podstawowa nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi							
		2010r.	2011r.	2012r.	2013r.	2014r.			
Czy jest Pan/Pani zadowolony z:									
1.	<u>-ze sposobu funkcjonowania szkoły</u>	82,65	83,7↑	87,23↑	91↑	94↑			
2.	z fachowości i wiedzy nauczycieli	89,58	94,5↑	91,49↓	88↓	89↑			
3.	z uprzejmości kadry	92,86	95,7↑	91,30↓	92↑	90↓			
4.	-z dostępności nauczycieli	87,50	90,1↑	87,10↓	92↑	85↓			
5.	-z dostępności dyrektora szkoły	78,13	86,8↑	78,26↓	88↑	85↓			
6.	z godzin pracy sekretariatu	84,21	85,9↑	72,04↓	90↑	84↓			
7.	z warunków lokalowych szkoły	89,89	76,7↓	94,62↑	91↓	89↓			
8.	z wyposażenia/ estetyki klas i pracowni	75,53	64,8↓	94,68↑	91↓	89↓			
9.	z wyposażenia obiektów sportowych	75,51	64,8↓	89,01↑	90↑	85↓			
10.	z poziomu usług gastronomicznych	87,65	73,3↓	90,48↑	74↓	81↑			
11.	z lokalizacji szkoły	86,60	90↑	93,55↑	82↓	88↑			
12.	z oferty edukacyjnej szkoły	87,50	93,3↑	87,91↓	87↓	94↑			
13.	z oferty zajęć edukacyjnych	77,32	83,3↑	83,33↑	79↓	83↑			
14.	<u>z poziomu nauczania</u>	85,26	94,4↑	88,17↓	90↑	90=			
15.	<u>z poziomu bezpieczeństwa w szkole</u>	75,27	75,8↓	84,27↑	81↓	90↑			
16.	z fachowości pedagoga, psychologa, logopedy	66,67	84,5↑	65↓	74↑	66↓			
Legenda: Kolor czerwony –nasze najmocniejsze obszary wg ankietowanych (% zadowolonych: 90 i więcej) Kolor zielony - (% zadowolonych: 80 i więcej); kolor czarny – (% zadowolonych: 70 i więcej); Kolor czarny podkreślony – nasze najsłabsze obszary (%zadowolonych: poniżej 70); Strzałki wskazują na tendencję wzrostową (↑) lub spadkową(↓)w stosunku do roku poprzedniego.									

Zestawienie przygotowała: Mariola Bober – Pełnomocnik do Spraw Systemu Zarządzania Jakością

Urszula Skoczek – dyrektor szkoły