

Lp.	Czynniki zadowolenia klienta	Zadowolonych – RAZEM – w SP5 (wyniki procentowe)								
		2010r.	2011r.	2012r.	2013r.	2014r.	2015r.	2016r.	2017r.	2018r.
Czy jest Pan/Pani zadowolony z:										
1.	-ze sposobu funkcjonowania szkoły	82,65	83,7↑	87,23↑	91↑	94↑	90↓	91↑	94,3↑	94%↓
2.	-z poziomu usług świadczonych przez nauczycieli	89,58	94,5↑	91,49↓	88↓	89↑	91↑	90↓	95,4↑	96%↑
3.	-z uprzejmości kadry	92,86	95,7↑	91,30↓	92↑	90↓	91↑	94↑	95,4↑	94%↓
4.	- z dostępności nauczycieli	87,50	90,1↑	87,10↓	92↑	85↓	92↑	92	92,6↑	95%↑
5.	- z możliwości komunikacji z Dyrektorem szkoły	78,13	86,8↑	78,26↓	88↑	85↓	89↑	89	90,5↑	92%↑
6.	- z godzin pracy sekretariatu	84,21	85,9↑	72,04↓	90↑	84↓	93↑	91↓	90,1↓	82%↓
7.	- z warunków lokalowych szkoły	89,89	76,7↓	94,62↑	91↓	89↓	93↑	94↑	96,8↑	87%↓
8.	-z wyposażenia/ estetyki klas i pracowni	75,53	64,8↓	94,68↑	91↓	89↓	91↑	94↑	95,4↑	96%↑
9.	- z wyposażenia obiektów sportowych	75,51	64,8↓	89,01↑	90↑	85↓	94↑	92↓	94,3↑	91%↓
10.	-z poziomu usług w stołówce szkolnej	87,65	73,3↓	90,48↑	74↓	81↑	79↓	68↓	63,9↓	55↓
11.	- z oferty edukacyjnej szkoły	87,50	93,3↑	87,91↓	87↓	94↑	89↓	88↓	93,3↑	90↓

12.	- z oferty zajęć pozalekcyjnych	77,32	83,3↑	83,33↑	79↓	83↑	74↓	77↑	83,4↑	87%↑
13.	- z poziomu nauczania	85,26	94,4↑	88,17↓	90↑	90=	89↓	88↓	94,7↑	88%↓
14.	- z poziomu bezpieczeństwa w szkole	75,27	75,8↓	84,27↑	81↓	90↑	82↓	88↑	90,8↑	98%↑
15.	-z pomocy udzielanej przez pedagoga, psychologa, logopedę	66,67	84,5↑	65 ↓	74↑	66 ↓	Ped.-82 Psych.- 58 Log.-95	Ped.-71↓ Psych.- 62 ↑ Log.-70↓	Ped.-63,2↓ Psych.- 62,5 ↑ Log.-64,3↓	Ped.-56%↓ Psych.- 45 ↓ Log.-60%↓
	Wynik Sprawdzianu			24,6p./40 107,54% średniej krajowej	25,7p./40↓ 107,09% średniej krajowej	<u>27,6p./40↓</u> <u>106,89%</u> <u>średniej krajowej</u>	Razem 108,85% średniej krajowej	Razem 106% średniej krajowej	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Legenda: Kolor czerwony –nasze najmocniejsze obszary wg ankietowanych (% zadowolonych: 90 i więcej) Kolor zielony - (% zadowolonych: 80 i więcej); kolor czarny – (% zadowolonych: 70 i więcej); Kolor czarny podkreślony – nasze najłabsze obszary (%zadowolonych: poniżej 70); Strzałki wskazują na tendencję wzrostową (↑) lub spadkową(↓)w stosunku do roku poprzedniego.										